

INAUGURATA LA FILIALE BANCAPERTA MILANO BRERA

Milano, 17 ottobre 2018 – È stata inaugurata oggi la nuova Filiale Bancaperta Milano Brera, operativa nella sede di via Mercato, 3, aperta al pubblico con orario continuato esteso dalle 8.30 alle 19.00 – dal lunedì al venerdì – e il sabato dalle 8.30 alle 13.30.

In un ambiente comodo e riservato, la clientela può interagire - tramite collegamento video - con professionisti Creval in grado di soddisfare le più svariate richieste: prelievi, versamenti, operazioni di pagamento, valutazioni di investimento, consigli per risparmiare, accensione di prestiti o mutui eccetera.

Creval mantiene così il presidio, in linea con la propria vocazione di banca radicata sul territorio. *"La cura della relazione e la soddisfazione delle aspettative e dei bisogni dei clienti rimangono sempre al centro dell'attenzione di Creval, anche con forme e modalità diverse e innovative rispetto a quelle tradizionali per tener conto delle evoluzioni che stanno interessando il sistema bancario"* – ha dichiarato **Roberto Tarricone, Chief Commercial Officer di Creval**. *"Ecco perchè è stato sviluppato questo nuovo concept di filiale bancaria, in grado di coniugare prossimità al cliente, consulenza qualificata e uso intelligente della tecnologia"*.

"Le Filiali Bancaperta rappresentano un punto significativo del piano di azione che Creval si è dato con l'obiettivo di rispondere alle esigenze del cliente, mantenendo al tempo stesso l'attenzione all'efficienza operativa. Oggi disponiamo di mezzi che consentono un efficace impiego delle risorse e delle loro competenze in un'esperienza d'uso personalizzata per il cliente" – ha commentato **l'Amministratore Delegato di Creval Mauro Selvetti**. *"L'ottimizzazione e l'innovazione del modello commerciale che stiamo perseguendo ci consentiranno di mantenere elevati livelli di servizio nelle filiali, semplificando l'interazione ed annullando le distanze per essere sempre vicini ai nostri clienti. Da ottobre 2016, quando abbiamo inaugurato la prima Filiale Bancaperta a Sondrio, sono già sedici gli sportelli tradizionali trasformati, e saranno 21 entro fine anno, con impatti positivi in termini di relazione col mercato e di riduzione dei costi operativi della nostra Banca"*.

Contatti societari

Media relations

Telefono + 39 02 80637403

Email: mediarelations@creval.it

Comin & Partners – Lelio Alfonso

Telefono +39 334 605 4090

Email: lelio.alfonso@cominandpartners.com