

COMUNICATO STAMPA

PRESENTATA LA PRIMA FILIALE BANCAPERTA DEL CREDITO SICILIANO AL SICILIA OUTLET VILLAGE

"LO SPORTELLO BANCARIO DEL FUTURO"

È stata presentata oggi 13 febbraio 2017 la nuova Filiale Bancaperta del Credito Siciliano già aperta al pubblico nel dicembre scorso, presso il Sicilia Outlet Village. L'innovativo spazio bancario, realizzato per il Credito Siciliano da Creval Sistemi e Servizi con la tecnologia e la consulenza di Microsoft, è stato presentato dal Presidente e dall'Amministratore Delegato del Credito Siciliano, Paolo Scarallo e Saverio Continella, con il Presidente e l'Amministratore Delegato di Creval Sistemi e Servizi, Vito Branca e Umberto Colli, alla presenza del General Manager di Arcus Real Estate, Victor Busser Casas, e del Direttore del Village Anna Resina. La nuova filiale, realizzata in vetro e materiali biocompatibili, rappresenta un nuovo modo di relazionarsi con la Clientela, all'insegna della prossimità grazie a sistemi avanzati di videoconferenza. Già dal 19 dicembre ha accolto, come ogni altra filiale della banca, numerosi clienti che videocolleggiandosi hanno effettuato - in tempo reale - versamenti e prelievi, dato disposizioni firmate digitalmente, pagato utenze e deleghe ed ottenuto consulenza sul ventaglio degli investimenti e sull'erogazione di credito.

"Cogliendo questa sfida il Credito Siciliano intende sottolineare come la Filiale rimane il principale segno di presenza sul territorio, ma con una modalità di nuova generazione che consente di estendere la localizzazione ed i periodi di apertura di una banca già orientata a soddisfare le future esigenze della Clientela. Con questo progetto il Credito Siciliano continua a restare fedele al ruolo di banca del territorio di insediamento, per il quale la prossimità al Cliente è un valore irrinunciabile" - ha commentato Saverio Continella, Amministratore Delegato del Credito Siciliano.

"Con la soluzione di Filiale Bancaperta, Creval Sistemi e Servizi - ha illustrato il suo Presidente Vito Branca - ha voluto sintetizzare l'innovazione realizzata negli ultimi anni sia a livello del tradizionale Sportello Bancario, arricchito e innovato con i sistemi di firma digitale e biometrica, sia con le innovazioni introdotte nel nuovo Mobile Banking, come ad esempio la vendita a distanza e l'area di scambio documentale con i Clienti. Credito Siciliano e Creval Sistemi e Servizi, hanno scelto insieme di non semplificare il proprio ruolo introducendo soluzioni di self service bancario, ma di investire e fare evolvere la qualità del rapporto con il Cliente riuscendo a garantire ovunque un servizio con standard di qualità elevatissimi e nella forma più moderna possibile; ed in questa direzione continueremo a convogliare le nostre migliori energie".

«La sinergia con Credito Siciliano conferma la volontà di garantire ai milioni di visitatori di Sicilia Outlet Village la possibilità di godere di vantaggi reali e concreti per i propri acquisti - spiega Victor Busser, General Manager di Arcus Real Estate, la società di gestione e sviluppo del Village - La presenza di "Bancaperta", una filiale di banca di nuova tipologia, rafforza

COMUNICATO STAMPA

infatti la formula vincente che caratterizza Sicilia Outlet Village: una "shopping experience" esclusiva, e strutturata considerando in primis le esigenze di clienti che sono sempre più alla ricerca di prodotti di qualità e di tendenza, ma che hanno un'attenzione crescente e attenta ai costi e ai servizi offerti».

La banca siciliana con questo prototipo di filiale "ICT generation" punta ad una nuova concezione di sportello bancario, un "laboratorio" che unisce la consueta competenza di operatori qualificati, alle più avanzate tecnologie di comunicazione ed informatizzazione, con l'obiettivo di dare continuità alla relazione con il Cliente prescindendo dalla presenza fisica.

Contatti societari

Filippo Licata

Gruppo Credito Valtellinese
Media Relations Area Sicilia
095.600.280 / 3357433496
licata.filippo@creval.it

Assia La Rosa

per Arcus Real Estate
IPRESS – Agenzia stampa
095.505133/095.7048123
assialarosa@i-press.it

Il Comunicato stampa è altresì disponibile sul sito internet all'indirizzo www.gruppocreval.com